



Die Nahverkehr-Schlichtungsstelle

## ***Schlichtungsformular***

### **Angaben zu meiner Person**

Anrede

Herr  Frau

Vorname \*

---

Nachname \*

---

Straße \*

---

PLZ \*

---

Ort \*

---

Telefon

---

Wann sind Sie unter dieser  
Telefonnummer zu erreichen?

---

E-Mail \*

---

Zusätzliche Bemerkungen

---

---

---

---

---

---

Auf die Schlichtungsstelle bin ich aufmerksam geworden durch

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Verkehrsunternehmen | <input type="checkbox"/> Arbeitskollegen | <input type="checkbox"/> Bekannte / Angehörige | <input type="checkbox"/> Fernsehbeitrag  |
| <input type="checkbox"/> Internet            | <input type="checkbox"/> Mitreisende     | <input type="checkbox"/> Radiosendung          | <input type="checkbox"/> Zeitungsartikel |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges           |  |  |  |

### **Angaben zur Nahverkehrsdienstleistung**

Verkehrsunternehmen \*

---

Bus- / Bahnlinie

---

Art des Fahrscheins

---

Ort / Haltestelle des Vorfalls

---



# Die Nahverkehr-Schlichtungsstelle

## Angaben zum Vorfall

Wann ist der Vorfall passiert? \*

Was ist passiert? \*

Bitte schildern Sie uns kurz den Sachverhalt. Längere Ausführungen fügen Sie bitte als separaten Text bei.

---

---

---

---

---

Wann haben Sie sich mit Ihrer Beschwerde an das Verkehrsunternehmen gewandt?

---

---

---

Haben Sie eine Antwort erhalten?

Falls ja, fügen Sie bitte eine Kopie bei.

Ja       Nein

Haben Sie Ihren Anspruch auch gerichtlich geltend gemacht?

Ja       Nein

Haben Sie sich bereits woanders, z.B. bei behördlichen Stellen oder einem Verbraucherschutzverband, beschwert?

Falls ja, dann schicken Sie uns bitte die Stellungnahme, sofern sie Ihnen vorliegt..

Ja       Nein

Falls ja, wo?

---

Ich habe erfolglos mit dem Verkehrsunternehmen korrespondiert. Mit dessen Antwort bin ich nicht einverstanden bzw. habe keine Antwort erhalten. Ich wünsche daher, dass die "Schlichtungsstelle Niedersachsen und Bremen" meine Beschwerde bearbeitet und bitte Sie um Schlichtung. Ich leite Ihnen den bisherigen Schriftverkehr und relevante Dokumente als Kopie weiter.



# Die Nahverkehr-Schlichtungsstelle

## Einverständniserklärung

Ich bin damit einverstanden, dass

- meine Beschwerde bzw. Anfrage an das betreffende Verkehrsunternehmen weitergeleitet wird
- Sie meine persönlichen Daten für die Zwecke des Schlichtungsverfahrens speichern und verwenden
- Sie meine Beschwerde als anonymisierten Beispielfall veröffentlichen können

Ich bin mit der oben genannten Weitergabe meiner Daten einverstanden. \*

**Beachten Sie bitte:** Ohne Ihre Zustimmung ist eine Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich.

Bitte kopieren Sie Fahrausweise u.a. Dokumente und fügen Sie diese Ihrem Schreiben bei.

Datum, Ort

Unterschrift

---

---